

Privacyverklaring voor gegevens van klanten, leveranciers en zakenpartners



Inhoud

1	Inleiding – wie zijn wij	2
2	Doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken	2
2.1	Zakelijke communicatie	2
2.2	Wanneer u onze websites of apps	2
2.3	Social media-verbindingen	3
2.4	Beoordeling en acceptatie van een zakenpartner	3
2.5	Voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst	4
2.6	Relatiebeheer en marketing	4
2.7	Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten	5
2.8	Managementrapportage voor onze bedrijfsdoeleinden, inclusief analyse en ontwikkeling	5
2.9	Onderzoek naar naleving en kwaliteitsverbetering	6
2.10	Bescherming van gezondheid, veiligheid en beveiliging en waarborging van integriteit	6
2.11	Wanneer u onze vestigingen bezoekt	7
3	Cookies	7
4	Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren	7
5	Internationale gegevensoverdracht en toegang tot uw persoonsgegevens	8
6	Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?	8
7	Uw rechten en contactgegevens	9

1 Inleiding – wie zijn wij

De lokale Kiwa-entiteit is de onderneming die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke). De Kiwa-vestigingen vindt u via [deze link](#).

De lokale Kiwa-entiteit kan uw persoonsgegevens delen met Kiwa N.V., Sir Winston Churchillaan 273, 2288 EA, Nederland, en/of met SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, Nederland en/of haar relevante Groepen, zie [SHV-bedrijvengroep](#).

De relevante lokale Kiwa-entiteiten en Kiwa N.V. en SHV Holdings N.V. worden aangeduid als "Kiwa" en "wij", "ons" of "onze".

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u – als (potentiële) klant, leverancier of andere zakenpartner – zaken doet met ons, wanneer u onze websites of apps gebruikt of wanneer u met ons communiceert ("u" of "uw").

Houd er rekening mee dat voor specifieke diensten een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing kan zijn, waarnaar in de betreffende voorwaarden wordt verwezen, zoals de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u een mobiele app gebruikt.

2 Doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken

2.1 Zakelijke communicatie

Wij verzamelen uw contactgegevens wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via een van onze online contactformulieren, wanneer u ons vragen, suggesties, complimenten of klachten stuurt, of wanneer u een offerte voor onze Diensten aanvraagt.

Voor dit doel

- verwerken wij – voor zover van toepassing – uw naam, (zakelijke) contactgegevens en alle andere informatie die u ons verstrekt.

Wij voeren deze activiteiten uit met uw toestemming, om onze contractuele relatie met u te beheren en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.2 Wanneer u onze websites of apps gebruikt

Afhankelijk van het land waar u woont, bieden wij webshops, online portals en apps met een aantal functionaliteiten. Via onze websites en apps kunt u bijvoorbeeld informatie vinden over onze producten, diensten en toepasselijke voorwaarden, uw bestellingen bekijken, uw naam, contactgegevens en andere persoonlijke gegevens wijzigen en contact met ons opnemen.

Wanneer u onze websites of apps gebruikt, verwerken wij technische gegevens over uw apparaat om u functionaliteiten aan te bieden en om de prestaties van onze websites en apps te beheren en te verbeteren. Als u gegevens invoert op onze websites of apps, zoals een productvoorkeur of uw locatie om relevante informatie of functionaliteiten te ontvangen, verwerken wij deze gegevens om u de gevraagde informatie of functionaliteiten te kunnen bieden. Verder verwerken wij uw persoonsgegevens om u in staat te stellen een gebruikersaccount aan te maken (waartoe u toegang hebt met uw gebruikersnaam en een door u aangemaakt wachtwoord), om u in staat te stellen uw gegevens (zoals

voorkeuren en producten) op te slaan in uw opgeslagen items en om u in staat te stellen deze te delen met anderen via de deeloptyes die u op uw apparaat hebt geconfigureerd.

Voor dit doel

- verwerken wij de persoonsgegevens die u op onze websites en apps hebt ingevoerd, zoals uw naam, e-mailadres, titel, telefoonnummer, adres of andere informatie die u aan uw account hebt toegevoegd, inloggegevens of de persoonsgegevens die worden gegenereerd door de functionaliteiten die u op onze websites en apps hebt gebruikt, en de technische gegevens van uw apparaat, zoals het IP-adres, de internetbrowser die u gebruikt, de pagina's die u op onze websites hebt bezocht, uw klik- en surfgedrag en de duur van uw sessie.

Wij voeren deze activiteiten uit met uw toestemming (bijvoorbeeld wanneer wij marketing- en socialemediacookies gebruiken op onze websites en apps) en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben (bijvoorbeeld wanneer wij technisch goed functionerende websites en apps aanbieden en de prestaties daarvan willen verbeteren).

2.3 Socialemedia-koppelingen

Onze websites kunnen verschillende functies bevatten om informatie te delen op sociale media, zoals Facebook, Instagram, WhatsApp, X/Twitter, YouTube of LinkedIn-knoppen, die u met uw toestemming kunt gebruiken om informatie op onze websites te delen met de door u geselecteerde sociale media. Onze websites kunnen ook links bevatten naar onze eigen socialemediapagina's, zoals onze Kiwa Facebook-, YouTube- of LinkedIn-pagina's of onze X/Twitter-feed, die u kunt gebruiken om feedback te plaatsen.

Evenzo kunnen verschillende sociale mediawebsites, zoals Instagram, Facebook, X/Twitter of LinkedIn, advertenties van Kiwa bevatten met links naar onze websites. Dit is gebaseerd op uw zoekopdrachten of onderwerpen waarin u interesse hebt getoond of wanneer u hebt deelgenomen aan onze evenementen. Deze sociale mediawebsites kunnen, met uw toestemming, door u verstrekte informatie met ons delen wanneer u ervoor kiest om een link naar een van onze websites te volgen.

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan het privacybeleid en de privacypraktijken van deze andere organisaties. Houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het beleid en de praktijken (inclusief de gegevensbeveiligingspraktijken) van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, X/Twitter, Google, Microsoft of andere app-ontwikkelaars, app-aanbieders, aanbieders van sociale mediaplatforms, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van draadloze diensten of fabrikanten van apparaten, met inbegrip van persoonlijke informatie die u aan andere organisaties verstrekt via of in verband met onze sociale mediafuncties en/of advertenties.

Voor dit doel

- verwerken wij uw naam, e-mailadres, IP-adres, foto, lijst met sociale media-contacten en alle andere informatie die voor ons toegankelijk is wanneer u gebruikmaakt van sociale mediafuncties, zoals het liken van de Kiwa-pagina op sociale media.

Wij voeren deze activiteiten uit met uw toestemming, om onze contractuele relatie met u te beheren en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.4 Beoordeling en acceptatie van een zakelijke partner

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onze beoordelings- en acceptatieprocessen, bijvoorbeeld voor het bevestigen en verifiëren van uw identiteit, due diligence, mogelijke voorlopige kredietcontroles en screening aan de hand van openbaar beschikbare sanctielijsten van overheids- en/of wetshandhavingsinstanties.

Voor dit doel

- wij verwerken uw contactgegevens, zoals uw (bedrijfs)adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens van personen, zoals uw naam en geboortedatum, betalings- en kredietinformatie en gegevens over uw correspondentie met ons
- wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde controles uit te voeren op onze zakelijke partners, bijvoorbeeld in het kader van de preventie van fraude, terrorismefinanciering of witwassen. Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, kan het nodig zijn dat wij (of onze dienstverleners) uw strafrechtelijke gegevens verwerken, waaronder gegevens met betrekking tot crimineel gedrag, strafregisters of procedures met betrekking tot crimineel of onwettig gedrag, en moeten wij zakelijke partners identificeren en authenticeren (inclusief het bevestigen en verifiëren van de identiteit van relevante personen).

Wij voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

2.5 Voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Wanneer u als klant een product of dienst van ons hebt gekocht, of wanneer u met ons samenwerkt als leverancier of zakenpartner, verwerken wij uw persoonsgegevens voor het digitaal ondertekenen van contracten en documenten of voor administratieve doeleinden, zoals het versturen van facturen en het uitvoeren van betalingen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze of uw producten of diensten te leveren of te ontvangen en te beheren, met inbegrip van de bijbehorende klantenservice.

Voor dit doel

- Wij verwerken uw contactgegevens, zoals uw (bedrijfs)adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens van personen, zoals uw naam en geboortedatum, betalings- en kredietinformatie, bankrekeningnummer, IP-adres (in geval van digitale ondertekening), details van uw correspondentie met ons en andere informatie die relevant is voor het contract en de account.

Wij voeren deze activiteiten uit om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

2.6 Relatiebeheer en marketing

Wij gebruiken uw gegevens, inclusief de voorkeuren die u mogelijk met ons hebt gedeeld, om u aanbiedingen, nieuwsbrieven, andere relatiebeheer- of marketingcommunicatie, waaronder promoties of uitnodigingen voor evenementen, het beheren van evenementen of promoties, het verlenen van klantenservice, het uitvoeren van accountbeheer en het communiceren van terugroepacties te sturen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook voor het ontwikkelen, uitvoeren en analyseren van marketingstrategieën.

Op basis van uw bezoek aan een website van Kiwa kunnen wij u gepersonaliseerde advertenties buiten de website van Kiwa tonen. Om te begrijpen wat voor u relevant is, kunnen wij handmatige en automatische tools gebruiken om uw persoonlijke gegevens te analyseren.

Voor dit doel

- verwerken wij uw contactgegevens, zoals uw (bedrijfs)adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens, zoals uw naam, IP-adres, contactvoorkeuren, betalingsgegevens, bestelgeschiedenis en onderwerpen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent (zoals door u aangegeven op onze website).
- Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens door middel van cookies (zie paragraaf 3 hieronder) op onze websites en apps, op basis van uw toestemming.

Afmelden: Als u geen enquêtes of marketingcommunicatie meer van ons wilt ontvangen, kunt u gebruikmaken van de afmeldopties in onze communicatie of contact opnemen met uw lokale Kiwa-entiteit via het webformulier op de relevante lokale website of via uw vaste contactpersoon. U kunt ook contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Wij voeren deze activiteiten uit met uw toestemming, om onze contractuele relatie met u te beheren, om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.7 Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het beoordelen, analyseren en verbeteren van producten en (klant)diensten. Wij doen dit door klantgegevens te gebruiken en te combineren om klantgedrag te analyseren en onze producten en diensten daarop aan te passen. Daarnaast doen wij dit door analytische rapporten over het gebruik van bedrijfswebsites of apps samen te stellen, (online) campagnes te evalueren en producten en diensten daarop aan te passen, om ervoor te zorgen dat deze relevant zijn voor klanten, waaronder het analyseren van hoe vaak -klanten nieuwsbrieven lezen, hoe vaak klanten bedrijfswebsites of apps bezoeken, op welke pagina's klanten klikken, welke goederen of diensten klanten via bedrijfswebsites of apps kopen.

Voor dit doel

- wij verwerken uw contactgegevens, zoals uw adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens, zoals uw naam, betalings- en kredietinformatie, en correspondentie met ons. Daarnaast verwerken wij de persoonsgegevens die u op onze website of in onze app hebt ingevoerd of die zijn gegenereerd door de functionaliteiten die u op onze website of in onze app hebt gebruikt, en de technische gegevens van uw apparaat, zoals het IP-adres, de pagina's die u op onze website hebt bezocht, uw klik- en surfgedrag en de duur van uw sessie.
- Als u ervoor kiest om deel te nemen aan onze enquêtes, kunnen wij u vragen om ons persoonsgegevens te verstrekken. Wij kunnen de persoonsgegevens die u in de enquête hebt verstrekt ook voor dit doel gebruiken.

Wij voeren deze activiteiten uit met uw toestemming en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.8 Managementrapportage voor onze bedrijfsdoeleinden, waaronder analyse en ontwikkeling

Wij verwerken persoonsgegevens en voor rapportage over algemeen management, orderbeheer en vermogensbeheer ter ondersteuning van diverse bedrijfsdoeleinden van Kiwa, zoals het benutten van centrale verwerkingsfaciliteiten om efficiënter te kunnen werken, het uitvoeren van audits en onderzoeken, het implementeren van bedrijfscontroles, het uitvoeren van enquêtes onder zakenpartners, het beheren en gebruiken van zakenpartnerlijsten, financiën, boekhouding, archivering, verzekeringen, juridisch en bedrijfsadvies, geschillenbeslechting, gegevensanalyse, het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren of aanpassen van onze diensten, het uitvoeren en uitbreiden van onze bedrijfsactiviteiten, bijvoorbeeld in het kader van fusies, overnames en afstotingen, en om dergelijke transacties te beheren.

Voor dit doel

- verwerken wij uw contactgegevens, zoals uw adres en e-mailadres, persoonlijke gegevens, zoals betalings- en kredietinformatie, betalings- en bestelgeschiedenis, uw naam, geslacht, woonplaats, postcode en alle andere informatie die in deze privacyverklaring wordt vermeld of anderszins door u aan ons wordt verstrekt, indien dit verenigbaar is met de in de vorige paragraaf genoemde doeleinden. Wij passen aggregatie of anonimisering toe op persoonsgegevens om managementrapportages en analyses voor te bereiden en uit te voeren.

Wij voeren deze activiteiten uit omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.9 Onderzoek naar naleving van en kwaliteitsverbetering

Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kunnen wij uw activiteiten, zoals e-mail, sms-berichten of andere communicatie met u, gedurende een korte periode zorgvuldig controleren. We kunnen dit bijvoorbeeld doen wanneer we redenen hebben om aan te nemen dat er fraude of andere misdrijven worden gepleegd, wanneer er een vermoeden van strafbare feiten bestaat en wanneer de monitoring in verhouding staat tot de aard van de disciplinaire overtreding, of wanneer we vermoeden dat de antiwitwasregels of antiterrorismescreeningverplichtingen waaraan we zijn onderworpen, niet worden nageleefd.

Wij kunnen onderzoeken uitvoeren ter bescherming van de veiligheid van onze communicatiesystemen en -procedures of voor kwaliteitsverbetering en opleiding van ons personeel.

Voor dit doel

- verwerken wij uw naam, uw contactgegevens, uw correspondentie met ons, uw gebruik van onze producten en diensten, opgenomen telefoongesprekken en alle andere informatie die in deze privacyverklaring wordt vermeld of anderszins door u aan ons wordt verstrekt.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, kunnen wij (of openbare en overheidsinstanties) uw gegevens verwerken, met inbegrip van gegevens met betrekking tot crimineel gedrag, strafregisters of strafrechtelijke procedures met betrekking tot crimineel of onwettig gedrag, met betrekking tot strafbare feiten die zijn gepleegd of, gezien de relevante omstandigheden, vermoedelijk zijn gepleegd of zijn gepleegd.

Wij voeren deze activiteiten uit om te voldoen aan een wettelijke verplichting, voor zover dit passend of noodzakelijk is volgens de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wetgeving buiten het land waar u woont en met inbegrip van sectorale aanbevelingen (bijv. due diligence van tegenpartijen, antiwitwasmaatregelen, naleving van mededingings- en belastingwetgeving, terrorismebestrijding, financiering van terrorisme of in verband met de (opsporing van) fraude of andere misdrijven) of om te voldoen aan een gerechtelijke procedure. In specifieke situaties kunnen wij verplicht zijn om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, met inbegrip van openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont. Alleen indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of indien dit voortvloeit uit sectorale aanbevelingen waaraan Kiwa onderworpen is, zullen de relevante persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten of onderzoeksinstanties.

Wij voeren deze activiteiten uit omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben, zoals het handhaven van onze algemene voorwaarden en andere toepasselijke beleidsregels, het beschermen van onze bedrijfsvoering, het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en/of die van u of anderen, of om ons in staat te stellen beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden of de schade die wij kunnen lijden te beperken, of om de kwaliteit te verbeteren. Waar mogelijk voeren wij deze activiteiten uit met uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer wij een telefoongesprek met u opnemen voor kwaliteitsverbetering of personeelstraining.

2.10 Bescherming van gezondheid, veiligheid en beveiliging en waarborging van integriteit

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze medewerkers, klanten, leveranciers en zakenpartners en onze activa te beschermen, bijvoorbeeld door middel van toegangscontrole tot de systemen en gebouwen van Kiwa, door het gebruik van camera's aan de voorzijde van vrachtwagens die gevaarlijke stoffen vervoeren en door het gebruik van telemetrie op tanks die worden gebruikt voor de opslag van gevaarlijke stoffen om een goed onderhoud te garanderen.

Voor dit doel

- verwerken wij uw naam en contactgegevens
- wanneer u onze gebouwen bezoekt, verwerken wij aanvullende gegevens [zoals uiteengezet in de volgende paragraaf L].

Wij voeren deze activiteiten uit om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben.

2.11 Wanneer u onze bedrijfsruimten bezoekt

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u ons bezoekt op onze locatie met als doel van een goede toegangscontrole en beveiliging.

Voor dit doel

- verwerken wij uw naam, uw contactgegevens en de persoon die u bezoekt, evenals uw bezoekgeschiedenis aan onze vestiging.
- Bij een bezoek aan onze vestigingen kunnen wij ook uw kenteken of CCTV-beelden van u verwerken. In sommige landen kunnen foto's en videobeelden (zoals bijvoorbeeld CCTV) worden aangemerkt als bijzondere categorieën van gegevens (). Onze verwerking hiervan is beperkt tot het doel van het beschermen van de veiligheid en beveiliging van onze activa.
- Als uw biometrische gegevens nodig zijn voor een veilige toegang tot ons pand of als u een identiteitsbewijs moet tonen, worden de biometrische gegevens of het identiteitsbewijs uitsluitend gebruikt voor verificatiedoeleinden. Wij slaan deze informatie niet op.
- Om uw bezoek aan ons bedrijf mogelijk te maken, kunnen wij gegevens over uw religieuze of filosofische overtuigingen of gegevens over uw gezondheid verwerken. Dit valt onder de categorie bijzondere gegevens. Wij verwerken deze gegevens alleen voor zover dat nodig is om tijdens uw bezoek aan uw specifieke behoeften tegemoet te komen, zoals dieetvoorschriften of het gebruik van een rolstoel.

Wij voeren deze activiteiten uit omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben (veiligheid en beveiliging van onze activa).

3 Cookies

Elke verwerking van uw persoonsgegevens via cookies en/of soortgelijke technologieën vindt plaats in overeenstemming met onze Cookieverklaring, die beschikbaar is op de website van de betreffende lokale Kiwa-entiteit.

4 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig of toegestaan is in het licht van de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn uiteengezet en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, zijn onder meer

- de duur van onze relatie met u (bijvoorbeeld wanneer wij producten en diensten aan u leveren); of er een wettelijke verplichting is waaraan wij onderworpen zijn (bijvoorbeeld bepaalde wetten verplichten ons om uw transacties gedurende een bepaalde periode te bewaren voordat wij ze kunnen verwijderen); of of bewaring raadzaam is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in het licht van een toepasselijke verjaringstermijn, een rechtszaak of een onderzoek door een toezichthoudende instantie).
- Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn zal Kiwa de procedures toepassen die wij hebben ingesteld voor het verwijderen, de-identificeren, anonimiseren of archiveren van gegevens.

5 Internationale gegevensoverdracht en toegang tot uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in de landen waar wij actief zijn (zie links in paragraaf 1 hierboven) of waar wij dienstverleners inschakelen (zie voorbeelden van derde partijen aan het einde van deze paragraaf 5).

Wanneer onze verwerking van uw persoonsgegevens onderworpen is aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van de EU en wij uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") doorgeven aan een van onze gelieerde ondernemingen of derde partijen, baseren wij ons op de volgende waarborgen:

- Adequacy Decisions: De Britse minister van Binnenlandse Zaken en de Europese Commissie hebben bepaalde landen erkend als landen die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, zodat persoonsgegevens zonder aanvullende waarborgen naar die landen kunnen worden doorgegeven. Voor doorgiften vanuit de EER is de volledige lijst van deze landen [hier](#) beschikbaar. Voor doorgiften vanuit het Verenigd Koninkrijk naar de " " is de volledige lijst van deze landen [hier](#) beschikbaar.
- Standaardcontractbepalingen: Voor overdrachten van persoonsgegevens vanuit het Verenigd Koninkrijk en/of de EER naar landen buiten het Verenigd Koninkrijk en de EER die niet onder een adequaatheidsbesluit vallen, hebben we standaardcontractbepalingen opgesteld om uw persoonsgegevens te beschermen. U kunt een kopie van deze maatregelen verkrijgen door contact met ons op te nemen (zie paragraaf 7 hieronder voor contactgegevens) of door deze [link](#) te volgen.

Toegang tot uw persoonsgegevens binnen de GROEP

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat nodig is voor het betreffende doel en voor de uitvoering van hun taken.

Toegang tot uw persoonsgegevens door derden

Derden kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens wanneer dit relevant is voor de levering van hun producten of diensten aan ons en voor zover deze verwerking noodzakelijk is voor het met ons overeengekomen doel.

Voorbeelden van derden:

- Banken, verzekeringsmaatschappijen, accountants en adviseurs op het gebied van financiën, belastingen of juridische zaken.
Dienstverleners die ons ondersteunen bij: 1) het beoordelen en accepteren van onze zakelijke partners 2) het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten met onze zakelijke partners 3) relatiebeheer en marketing 4) het uitvoeren van onze IT-processen, bijvoorbeeld om ons te helpen bij het onderhoud van ons IT-netwerk en de bijbehorende infrastructuur en beveiliging, met inbegrip van forensische specialisten; 5) transportgerelateerde diensten, voor het leveren van onze producten aan u; 6) het uitvoeren van alle andere doeleinden die in deze privacyverklaring worden vermeld.
- In andere gevallen worden uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is. In specifieke situaties kunnen wij verplicht zijn om te reageren op verzoeken van openbare en overheidsinstanties, waaronder openbare en overheidsinstanties buiten het land waar u woont. Alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of op grond van een sectorale aanbeveling waaraan Kiwa is onderworpen, zullen de relevante persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten of opsporingsdiensten.

6 Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij streven ernaar om redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen.

Helaas kan geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of -opslag 100% veilig worden gegarandeerd. Als u redenen hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is (bijvoorbeeld als u denkt dat de veiligheid van een account dat u bij ons hebt, in gevaar is), verzoeken wij u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van het probleem door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

7 Uw rechten en contact met ons

Als u toegang wilt tot uw persoonlijke gegevens, deze wilt corrigeren, bijwerken, onderdrukken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen of u wilt afmelden voor de verwerking van persoonlijke gegevens, uw toestemming wilt intrekken (wat geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking), of als u een kopie van uw persoonlijke gegevens wilt ontvangen om deze aan een ander bedrijf door te geven (voor zover deze rechten u door de toepasselijke wetgeving worden verleend), kunt u contact met ons opnemen (zie de contactgegevens aan het einde van deze paragraaf 7).

Geef in uw verzoek zo duidelijk mogelijk aan op welke persoonlijke gegevens uw verzoek betrekking heeft. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij op uw verzoek reageren. Als u zelf gegevens aan uw gebruikersaccount hebt toegevoegd, kunt u ook uw gebruikersaccount openen om deze zelf in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Wij zullen uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving behandelen. Houd er rekening mee dat wij bepaalde gegevens kunnen bewaren voor onze administratie en/of om transacties af te ronden die zijn gestart voordat u een verzoek tot correctie, bijwerking of verwijdering hebt ingediend. Er kunnen ook restgegevens achterblijven in onze databases en andere administraties, die niet zullen worden verwijderd. Als wij uw verzoek niet inwilligen, zullen wij u uitleggen waarom.

Personen uit de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk kunnen een klacht indienen bij (1) een EU/EER-gegevensbeschermingsautoriteit voor hun land of regio waar zij hun gewone verblijfplaats of werkplaats hebben of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving plaatsvindt. Een lijst van EER-gegevensbeschermingsautoriteiten is [hier](#) beschikbaar; of (2) de [Information Commissioner van het Verenigd Koninkrijk](#).

Vragen?

Als u vragen of klachten heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met uw lokale Kiwa-entiteit via het webformulier op de relevante lokale website of via uw vaste contactpersoon. U kunt ook contact met ons opnemen via de contactgegevens van ons privacykantoor op privacy@kiwa.com. Omdat e-mailcommunicatie niet altijd veilig is, verzoeken wij u geen gevoelige informatie in uw e-mails aan ons op te nemen.

Wanneer meerdere Kiwa-entiteiten bij de gegevensverwerking betrokken zijn (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken), hebben wij gezorgd voor een gecoördineerde of centrale afhandeling (bijvoorbeeld wanneer gegevens in een wereldwijd IT-systeem worden verwerkt). U kunt de essentie van deze regeling op verzoek verkrijgen bij ons privacykantoor via het bovenstaande e-mailadres.